

## G.3 Elektronisches Terminvergabesystem

Projektstart: Monat 1-24

### Ziel des Projekts

*Bürger\*innen können online einfach Termine für Arztbesuche buchen.*

### Beschreibung

Bürger\*innen stehen bei Arztbesuchen schon bei der Terminvereinbarung vor einer Herausforderung. Einige Praxen sind telefonisch nur sehr schwer erreichbar. Die zeitliche Belastung ist für Bürger\*innen (Warteschleife) und Praxispersonal hoch. Mit einigen Pilotpraxen werden in diesem Projekt die Vorteile von Online-Terminsystemen erprobt und in Form von best-Practice-Lösungen zur Nachnutzung angeboten. Durch die erleichterte Terminvereinbarung profitieren sowohl Patient\*innen als auch Praxen, die dadurch entlastet werden. Das Angebot richtet sich zunächst an Bestandspatient\*innen, die bestimmte Termine bzw. Slots online buchen können.

### Zielgruppe(n)

Alle Bürger\*innen und Arztpraxen im Kreisgebiet

### Beitrag zur Vision

Das Projekt trägt zur Erhöhung der digitalen Kompetenz und zur nachhaltigen Entwicklung des Kreises zum Wohle der Menschen bei.

### Hauptaktivitäten

- Abstimmung mit dem Projekt G.1 und den Erfahrungen mit der Online-Terminvergabe in Baustein 1
- Weiterentwicklung oder Übernahme der Lösung aus G.1
- Auswahl und Einbindung der Pilotpraxen
- Durchführen der Prototypenphase
- Optional Wissenschaftliche Begleitung in der Prototypenphase zu Funktionsfähigkeit und Akzeptanz
- Nach sechs Monaten im Betrieb Review und Entscheidung über Ausweitung

### Verantwortliche

Kreis Dithmarschen in Kooperation mit der Kassenärztlichen Vereinigung, Pilotpraxen

### Beteiligte

KVSH, WKK, Pilotpraxen

### Status

In Planung