

# V.9 Überarbeitung des Webauftritts der Verwaltungen

Projektstart: Monat 1-36

## Ziel des Projekts

*Bürger\*innen wird eine zeitgemäße „User Experience“ geboten, d.h. sie erleben die digitale Präsenz ihrer Verwaltung als modern und vergleichbar mit sonstigen Webangeboten.*

## Beschreibung

Im Rahmen der Einführung der Bürgerportale sollen auch die Internetauftritte der Verwaltungen geprüft und überarbeitet werden. Neben der Aktualität von Informationen stehen auch eine übersichtliche moderne Gestaltung, ein barrierefreier Zugang sowie das Angebot von Online-Diensten im Fokus.

Wesentlich ist, die Webseiten aus der Sicht der Bürger\*innen zu entwickeln. Statt eine „Innensicht“ der Verwaltung zu präsentieren, geht es darum, die Bedürfnisse der Bürger\*innen zu antizipieren und den Webauftritt entsprechend zu gestalten.

## Zielgruppe(n)

Bürger\*innen im gesamten Kreisgebiet

## Beitrag zur Vision

Die Websites tragen unmittelbar zu Erhöhung der Servicequalität in der Leistungserbringung bei.

## Hauptaktivitäten

- Erarbeitung erster Konzeptvorschläge auf Basis von Persona und User Stories
- Feedbackschleifen mit Bürger\*innen (Einrichtung eines „Sounding Boards“)

## Verantwortliche

Kreis Dithmarschen, alle Ämter und Städte

## Beteiligte

Alle Verwaltungen

## Status

In Planung