



Kreis Dithmarschen

Dithmarschen
Wat anners

Gütekriterien des RAL-Gütezeichens „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“

Kriterium	Zielwert
a. Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners bei schriftlichen oder per E-Mail eingehenden Anfragen zu Genehmigungsverfahren	3 Arbeitstage
b. Erste Informationen zum Verfahren nach Eingang eines schriftlichen Antrags	7 Arbeitstage
c. Besprechungen bei Unternehmen	5 Arbeitstage
d. Bearbeitungszeit von Baugenehmigungsanträgen	40 Arbeitstage nach Vorlage der erforderlichen Antragsunterlagen
e. Zügige Bezahlung von Auftragsrechnungen mittelständischer Unternehmen	15 Arbeitstage nach Eingang bei der Kreisverwaltung
f. Reaktion auf Beschwerden	3 Arbeitstage
g. Bearbeitungszeit für die Weiterleitung von Flächenanfragen von Unternehmen	3 Arbeitstage
h. Bearbeitungszeit bei der Genehmigung von Großraum- und Schwertransporten	Seit dem 01.07.2017 ist der Kreis Dithmarschen nicht mehr zuständige Genehmigungsbehörde für Schwerlasttransporte. Zuständig ist nun der Landesbetrieb Straßenbau und Verkehr Schleswig-Holstein, Mercatorstr. 9, 24106 Kiel. Tel. 0431/3830 E-Mail: poststelle-kiel@lbv-sh.landsh.de
i. Verlässlichkeit von Baugenehmigungen	Weniger als 5 % Widersprüche / Klagen Dritter gegen erteilte Baugenehmigungen
j. Reaktionszeiten auf Anrufe und E-Mails	Innerhalb eines Arbeitstages
k. Verwaltungswegweiser/Ansprechpartnerverzeichnis	Serviceversprechen im Internet und als pdf-Datei zum Download
l. Lotse für Existenzgründer	Vorhandensein einer Anlaufstelle oder eines Ansprechpartners* einer Ansprechpartnerin, der*die eine Lotsenfunktion durch die kommunale Verwaltung wahrnimmt
m. Kundenzufriedenheit	Befragung von min. 50 mittelständischen Unternehmen in einem dreijährigen Rhythmus
n. Informationsveranstaltung als Kommunikationsplattform	Durchführung einer Informationsveranstaltung zu aktuellen Themen am Standort, die alle zwei Jahre durchzuführen ist